

2023

# Aspectos destacados del informe de sustentabilidad



Assurant se compromete a operar de manera sustentable para respaldar nuestro éxito a largo plazo y nuestra capacidad de crear un impacto positivo para nuestros grupos de interés. Como parte de nuestro proceso de planificación estratégica a largo plazo, priorizamos tres áreas ambientales, sociales y de gobierno con enfoque estratégico: **talento**, **productos** y **clima**.

## TALENTO: Aspiramos a fomentar una cultura de ambiente diverso, equitativo e inclusivo para impulsar la innovación en beneficio de todas las partes interesadas.

- **Reforzar la cultura de la empresa:** actualizar los principios clave de nuestra cultura para fomentar una comprensión clara de nuestro propósito renovado y por qué el trabajo que hacemos cada día es importante para las partes interesadas a las que servimos.
- **Escuchar y proveer retroalimentación continua a los empleados:** para garantizar que nuestras **Recompensas Totales** sigan siendo competitivas, se llevaron a cabo grupos focales para empleados que impulsaron cambios en el plan de atención médica para satisfacer las necesidades de nuestra fuerza laboral
- **Compromiso con la Diversidad y la inclusión:** lanzamos cuatro Grupos de Recursos para Empleados para fomentar un entorno inclusivo, incluyendo **Veterans@Assurant**, **Mosaic@Assurant**, **Women@Assurant** y **Pride@Assurant**
- **Invertir en nuestra gente y nuestras comunidades:** implementamos iniciativas clave para aumentar la adopción de nuevas tecnologías y procesos que brindan herramientas de aprendizaje y apoyo al cambio, fomentando nuestra mentalidad digital; los fondos que Assurant directamente provee a empresas de propiedad diversa y pequeñas (Nivel 1) aumentó a aproximadamente **\$ 100 millones** en 2022, superando nuestro objetivo original de duplicar el gasto entre 2020 y 2025.

## PRODUCTOS: Aspiramos a ayudar a los clientes a prosperar en el Mundo Conectado

- Continuamos el despliegue global de nuestro producto de protección para vehículo eléctrico (EV) e híbrido que ahora está disponible para vender en **12 países** en todo el mundo
- En 2022, Assurant en Asociación contra nuestros clientes móviles, reutilizó y extendió la vida útil de más de **22 millones de dispositivos**, lo que equivale a:
  - Desviar más de **4.000 toneladas de residuos electrónicos** de vertederos
  - Evitar aproximadamente **1,2 millones de toneladas de emisiones de CO2**
- Sobre la base de nuestras plataformas digitales anteriores, en 2022, lanzamos **Assurant Product Experience Exchange (APEX)**, que brinda a nuestros clientes de negocios móviles, retailers, de vivienda y automotrices una experiencia flexible de punta a punta para la adquisición de programas de protección, soporte y ofertas de servicios en su experiencia de cliente omnicanal.

## CLIMA: Aspiramos a operar de manera de minimizar nuestra huella de carbono y alinear nuestros compromisos para mejorar la acción climática y el desempeño ambiental.

- **Reducir las emisiones de GEI en un 40% para 2030:** anunciamos el objetivo inicial de reducción de GEI (Gases Efecto Invernadero) alineado con el compromiso de reducir nuestras emisiones de alcance 1 y 2 en toda la empresa en un 40% para 2030, desde una línea de base de 2021.
- Implementamos nuestra primera **Política de Acción Climática** empresarial, formalizando **nuestros compromisos de operar de manera sostenible para ofrecer valor a largo plazo**
- Continuamos divulgando nuestra transparencia en prácticas de ESG a través de nuestro **Grupo de Trabajo anual sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima** (TCFD) y los informes del **Consejo de Normas de Contabilidad de Sustentabilidad** (SASB)

## Marco estratégico de sostenibilidad de Assurant

Nuestro marco estratégico de sostenibilidad incluye ser un empleador responsable que valora la diversidad, la equidad y la inclusión; invertir en talento; tener un impacto significativo en la sociedad mediante el fortalecimiento de las comunidades e invertir de manera sostenible; anticipar y cumplir con los compromisos de nuestros clientes y las necesidades de las personas a las que servimos; y adherirse a estándares inquebrantables de integridad y ética.



### Empleador responsable

Somos un empleador responsable con una cultura que valora la diversidad, la equidad y la inclusión, al tiempo que reconoce la importancia de invertir en el talento de los empleados.



### Impacto en la Sociedad

Nos involucramos activamente para fortalecer las comunidades donde vivimos y trabajamos mientras administramos nuestras inversiones con compromisos ambientales significativos.



### Compromiso con el Cliente

Ofrecemos experiencias diferenciadas al centrarnos en el Cliente y anticiparnos a las necesidades de las personas a las que servimos.



### Integridad y ética

Nos adherimos a estándares inquebrantables de integridad, ética, gobernanza, privacidad y seguridad de la información.



ASSURANT®