

DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (LA "LEY"), THE WARRANTY GROUP PERÚ S.A.C. MIEMBRO DEL GRUPO ASSURANT (EN ADELANTE "ASSURANT") HACE DE SU CONOCIMIENTO EL PRESENTE

Este Aviso de privacidad («Aviso») describe cómo vamos a usar, procesar y proteger la información relacionada con una persona identificada o identificable («Información personal»). Su Información personal se conservará y usará de acuerdo con la legislación aplicable en relación con la protección de Información personal (la «Legislación aplicable»), y en particular con la Ley No. 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado por Decreto Supremo No. 003-2013-JUS y la Directiva de Seguridad aprobada mediante Resolución Directoral No. 019-2013-JUS/DGPDP.

El presente Aviso recoge un resumen de las principales prácticas corporativas desarrolladas por Assurant PERU® para la recopilación, procesamiento, almacenamiento y transferencia de datos personales a fin de asegurar el respeto por los derechos de sus titulares, así como el cumplimiento del marco normativo vigente, la cual se publicita en esta página web en cumplimiento de la legislación aplicable.

Este aviso se aplica cuando los datos son obtenidos directamente por nosotros o cuando son transferidos y no refleja necesariamente prácticas en relación con la información obtenida por medio de otros servicios que ofrecemos o páginas que gestionamos o la obtención de información por medios no conectados. Para consultar las prácticas de privacidad de estos otros servicios, por favor consulte las políticas que se facilitan en relación con cada uno de ellos.

Usted se compromete a leer y entender los términos y condiciones del tratamiento de datos personales al que puede estar sujeto, con lo cual se garantiza su derecho a información establecido en la legislación aplicable.

DATOS PERSONALES Y SENSIBLES QUE SE TRATAN

Assurant recaba y recibe datos personales de su Titular de manera directa o a través de terceros que intervienen en la comercialización de sus productos y/o servicios. La amplitud de los datos personales y sensibles que se recaban dependen de la naturaleza de la relación jurídica con su Titular, sin embargo, dichos datos se encuadran dentro de las siguientes categorías:

DATOS PERSONALES

DATOS SENSIBLES

Datos de identificación, contacto y localización

Historial clínico y estado de salud

Datos laborales y de ocupación económica

Características físicas

Datos académicos

Datos patrimoniales

Hábitos, aficiones y estilo de vida

Datos financieros

Usted es responsable de la exactitud de la Información personal que usted proporciona a Assurant y será responsable de las consecuencias de proporcionar información falsa o inexacta.

FINALIDADES PRIMARIAS

La Información del Titular que se recaba es tratada con la finalidad de cumplir con el objeto y propósitos de la relación jurídica y/o contractual entre Assurant y el Titular, y en su caso, necesarias para dar cumplimiento a lo establecido en los contratos respectivos. Assurant llevará a cabo estas finalidades haciendo uso de la información que se recaba del Titular por vía presencial, electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología.

El cumplimiento del objeto y propósitos de la relación jurídica entre Assurant y el Titular incluye de manera enunciativa la evaluación de propuestas de negocio, procedimientos de selección de riesgos, la emisión de pólizas y certificados individuales, la administración, mantenimiento y renovación de pólizas y contratos de servicio, el procesamiento de siniestros y reclamaciones, operaciones de seguro, reaseguro y retrocesión, prestación de servicios de asistencia, servicios de Atención al Cliente, la administración de litigios y la reparación, reemplazo y entrega de productos, respuesta a solicitudes del gobierno o de las autoridades competentes que lleven a cabo una investigación; en respuesta a denuncias en las que estemos sujetos a una obligación legal o normativa de cumplir un procedimiento de tratamiento de denuncias; y Fines de prevención de fraude y otras obligaciones legales, incluido el establecimiento, ejercicio o defensa de una demanda legal.

FINALIDADES SECUNDARIAS

Con la excepción de los casos en que el Titular hubiere dado su consentimiento, Assurant no utiliza los datos personales del Titular para proporcionar información de productos y servicios, publicidad y promociones de su interés, o bien, con fines de prospección comercial. Si fuera este el caso, Assurant llevará a cabo estas finalidades haciendo uso de los datos de identificación, contacto y localización.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Assurant no efectúa transferencias de los datos personales de los Titulares a entidades nacionales o extranjeras distintas de las empresas que conforman el grupo de empresas de Assurant, con excepción de las entidades que colaboren con Assurant para llevar a cabo el tratamiento de la información para las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad y con los terceros que intervinieron en la comercialización de los productos y servicios de Assurant que el Titular adquirió. Así mismo, sus datos podrán ser transmitidos a entidades o dependencias gubernamentales de carácter federal, estatal o municipal, para dar cumplimiento a las obligaciones regulatorias de Assurant. En el caso de que su consentimiento sea requerido, Assurant se asegurará de recabarlo, asegurando que dicho intercambio de información se celebre al amparo de un contrato y que la entidad receptora cuente con mecanismos para la protección de información, que sean equivalentes o superiores a los establecidos por la legislación.

El tratamiento internacional de sus datos personales se realiza en cumplimiento con la Ley de Protección de Datos Personales – Ley No. 29733 y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo No. 003-2013-JUS y Directiva de Seguridad aprobada mediante Resolución Directoral No. 019-2013-JUS/DGPDP.

OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES DE FORMA INDIRECTA

Tratándose de obtención de datos personales de manera indirecta, el Titular de los datos personales cuenta con un plazo de cinco días hábiles a partir del inicio de la relación jurídica y/o contractual para manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias, sin perjuicio de que con posterioridad pueda ejercer sus derechos conforme al procedimiento establecido más adelante.

MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y LA REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO

El Titular puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación o actualización y eliminación de su Información personal, a limitar el tratamiento de su Información personal y derecho a solicitar la limitación de nuestro uso de su Información personal enviando su solicitud a través de la cuenta de correo electrónico protecciondedatospe@assurant.com asignada a los responsables de datos personales.

La solicitud deberá ser redactada en texto libre y contener por lo menos: (i) el nombre y apellidos del Titular, (ii) datos de contacto, (iii) la descripción de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer sus derechos, (iv) la manifestación expresa de los derechos a ejercer, (v) información adicional para localizar sus datos personales, y (vi) la imagen de su identificación personal oficial vigente. En caso de que el ejercicio se lleve a cabo a través de un representante legal, deberán enviarse adicionalmente una carta poder acompañada de los documentos de la identificación personal oficial vigente de este último.

PLAZOS

Derecho de Información

Al recibir la solicitud, Assurant dará seguimiento a la misma y comunicará la decisión adoptada al Titular por el mismo medio dentro de los siguientes 8 días a la fecha en que se reciba.

Derecho de Acceso

Al recibir la solicitud, Assurant dará seguimiento a la misma y comunicará la decisión adoptada al Titular por el mismo medio dentro de los siguientes 20 días a la fecha en que se reciba. En caso de que la solicitud resulte procedente, el ejercicio de los derechos será efectivo dentro de los siguientes 10 días a la fecha en que se comunique la decisión adoptada.

Tratándose de otros derechos como los de rectificación, cancelación u oposición

Al recibir la solicitud, Assurant dará seguimiento a la misma y comunicará la decisión adoptada al Titular por el mismo medio dentro de los siguientes 10 días a la fecha en que se reciba.

En el caso que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea de forma que no permita su atención, podrá requerir dentro de los siete (7) días siguientes de recibida la solicitud, documentación adicional al titular de los datos personales para atenderla.

En un plazo de diez (10) días de recibido el requerimiento, contado desde el día siguiente de la recepción del mismo, el titular de datos personales acompañará la documentación adicional que estime pertinente para fundamentar su solicitud. En caso contrario, se tendrá por no presentada dicha solicitud.

En determinadas situaciones, y en virtud de la Legislación aplicable, es posible que no podamos o que se nos obligue a cumplir parte o todas sus solicitudes individuales. Por ejemplo, es posible que no podamos cumplir con una solicitud de acceso si hacerlo fuera a revelar Información personal de otra persona. Además, no cumpliremos una solicitud de eliminación en relación con información que estemos obligados legalmente a conservar o para cuya conservación tengamos intereses legítimos contundentes. Tenga en cuenta que tenemos derecho a rechazar y/o cobrar una cuota económica por solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas (por ejemplo, debido a su carácter repetitivo conforme lo establecido en este Aviso).

CONSERVACION DE LOS DATOS

Conservamos la Información personal que nos facilite conforme sea necesario para prestar el Servicio. Podemos conservar su Información personal si la conservación es razonablemente necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales, con los requisitos legales aplicables, obligaciones contractuales, nuestras políticas y cuando sea necesario a fin de la preservación de nuestros intereses legítimos, de conformidad con la Legislación aplicable. Assurant manifiesta que conservará la información recolectada para usarla en relación con la prestación de sus servicios,

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Hemos implantado sistemas de protección diseñados para proteger su Información personal de acuerdo con los estándares y procedimientos de seguridad de la industria.

Para prevenir el acceso no autorizado, mantener la precisión de la Información personal y asegurar el uso correcto de los datos de carácter personal que el usuario nos proporciona, tenemos activadas medidas para limitar el acceso a la Información personal a las personas que sabemos que tienen un fin empresarial válido para tener acceso a esa información. Asimismo, tenemos medidas de protección físicas, electrónicas y de procedimiento. Seguimos estándares generalmente aceptados, diseñados para proteger la Información personal que se nos remita, tanto durante la transmisión como desde que la recibamos. Exigimos que las personas que nos prestan servicios y a quienes les facilitamos Información personal obtenida por medio del Servicio mantengan esa información a salvo y confidencialmente. Assurant garantiza que los procesos internos propios de las bases de datos cumplen con las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad impuestas por la Dirección de Protección de Datos Personales, en particular, con las recomendaciones de la Directiva de Seguridad aprobada mediante Resolución Directoral No. 019-2013-JUS/DGPDP.

Si usted cree que su interacción con nosotros ya no es segura, notifíquenos inmediatamente del problema usando las vías de comunicación de la sección "Contacto con nosotros".

CAMBIOS EN EL AVISO

Podemos actualizar este Aviso cada cierto tiempo sin previo aviso, para reflejar los cambios introducidos en nuestras prácticas en materia de datos personales. Si hacemos algún cambio sustancial a nuestro Aviso, se lo notificaremos por medio de un aviso a través del Servicio, o por otro medio antes de que el cambio se haga efectivo para que pueda revisar los cambios antes de seguir utilizando el Servicio. Por favor, estudie los cambios con cuidado.